



Überblick, Statistische Analysen und Zusammenfassungen zur Nachfrage, Kundenzufriedenheit, Wissensdatenbank sowie fachlichen Akteuren für das 1. Quartal 2026



Gemeinsames Koordinationsbüro
KomNet beim Institut ASER e.V.

GKK-Redaktionsteam beim Institut ASER e.V.
Institut für Arbeitsmedizin, Sicherheitstechnik und Ergonomie e.V. (ASER)
Corneliusstraße 31 – 42329 Wuppertal – Germany



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Landesamt für Gesundheit
und Arbeitsschutz
Nordrhein-Westfalen



In dankbarer Erinnerung an
Herrn Dipl.-Psych. Andreas Saßmannshausen



In dankbarer Erinnerung
an Herrn Dipl.-Psych.
Andreas Saßmannshausen

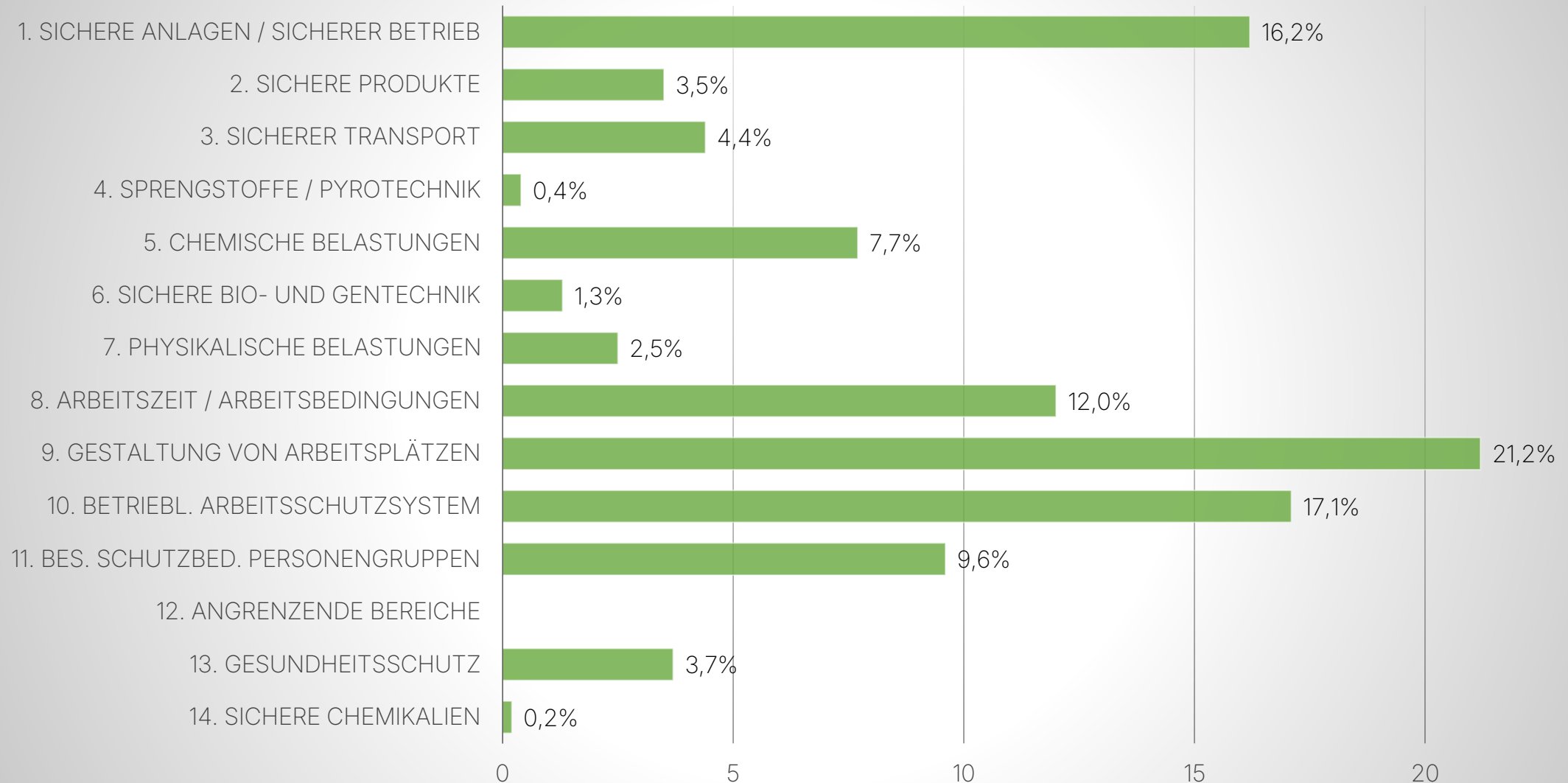
- Wir erinnern an Dipl.-Psych. Andreas Saßmannshausen mit großer Wertschätzung und Dankbarkeit. Über Jahrzehnte prägte er die Arbeit rund um KomNet durch fachliche Sorgfalt, analytische Präzision und außergewöhnliches Engagement. Sein Beitrag lag besonders in der statistischen Auswertung, Variablentransformation und -rekodierung, Qualitätssicherung und Aufbereitung von Dialog- und Nutzungsdaten und damit bei den Grundlagen, die KomNet sichtbar, steuerbar und lernfähig gemacht haben.
- Herr Andreas Saßmannshausen fungierte über Jahrzehnte als der zentrale Ansprechpartner im gemeinsamen Koordinationsbüro beim Institut ASER e. V. Auch über KomNet hinaus engagierte er sich insbesondere für Themen der psychischen Gesundheit am Arbeitsplatz, u. a. als Arbeitspsychologe und langjähriger Berater der MobbingLine NRW.
- Wir danken ihm für seine jahrzehntelange, verlässliche und oft im Hintergrund wirkende Arbeit, die wesentlich dazu beigetragen hat, die Entwicklung und Ergebnisse von KomNet zu quantifizieren und das Netzwerk auf dieser evidenzbasierten Grundlage fachlich, organisatorisch und technisch weiterentwickeln zu können. Die vorliegende Quartalsstatistik mit inkludierten Sonderauswertungen und Facelift der Auswertungs- und Darstellungsformate sind ihm in dankbarer Anerkennung seines jahrzehntelangen Engagements für KomNet gewidmet.

Überblick zur Nutzung der KomNet-Wissensdatenbank

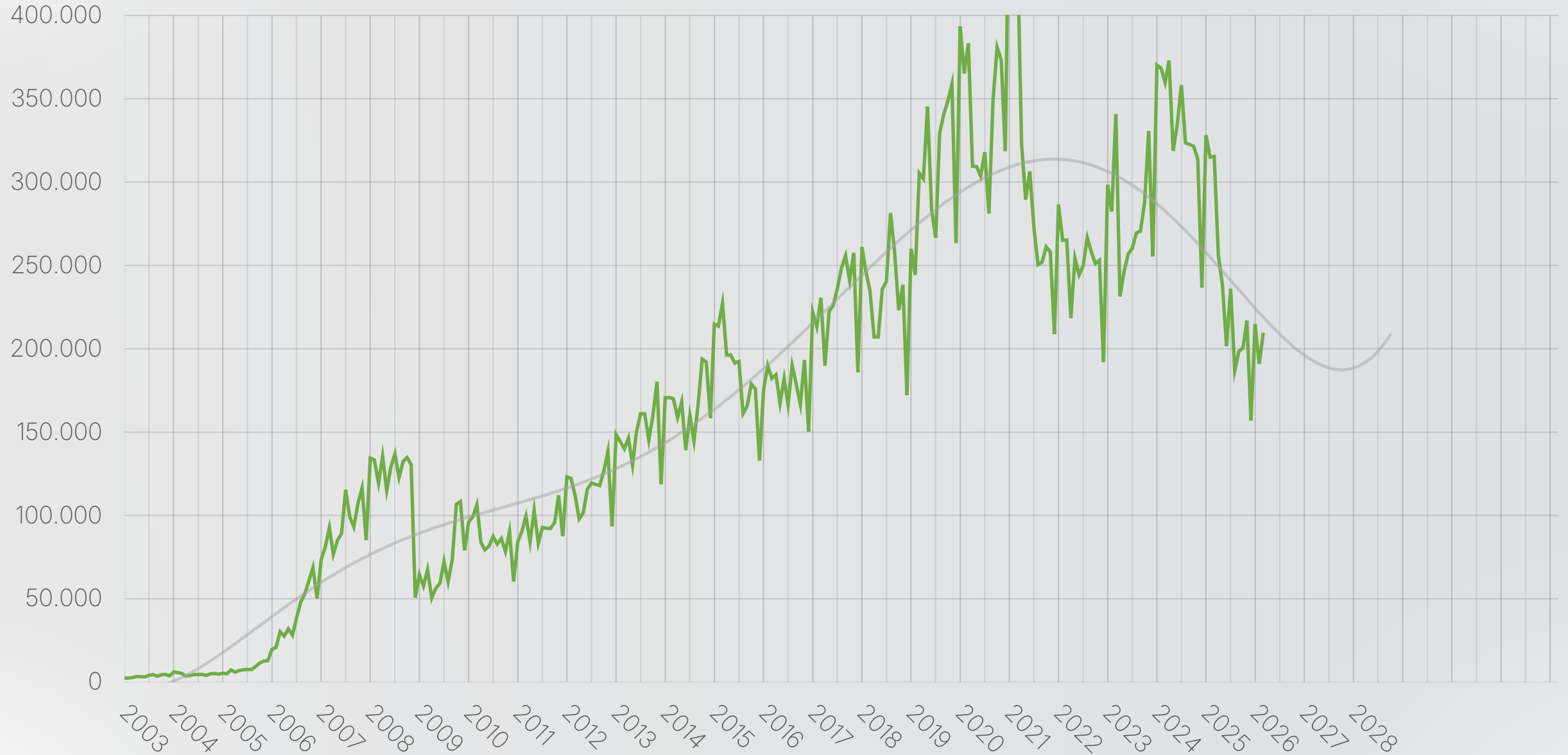
- Es sind aktuell über 5.000 Dialoge zu Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit online.
- Die Themenbereiche Arbeitsschutz/-gestaltung werden am stärksten genutzt.
- Die jährlichen Dialogabrufe liegen seit dem Jahr 2012 durchgängig im Millionenbereich
- Im Jahr 2025 wurden insgesamt 2.850.623 Dialogabrufe erreicht.
- Seit 2002 summieren sich die Dialogabrufe auf insgesamt 46.663.693.
- Die Nutzung verteilt sich langfristig immer über den gesamten Monats- und Jahresverlauf, was den kontinuierlichen Informationsbedarf aus der Praxis zeigt.
- Als ständig verfügbares Selbstinformationsangebot übernimmt die KomNet-Wissensdatenbank in der Fachszene eine wichtige dauerhafte Informationsfunktion.

Aktuelle Zahlen,
Entwicklungen
und Visualisierungen

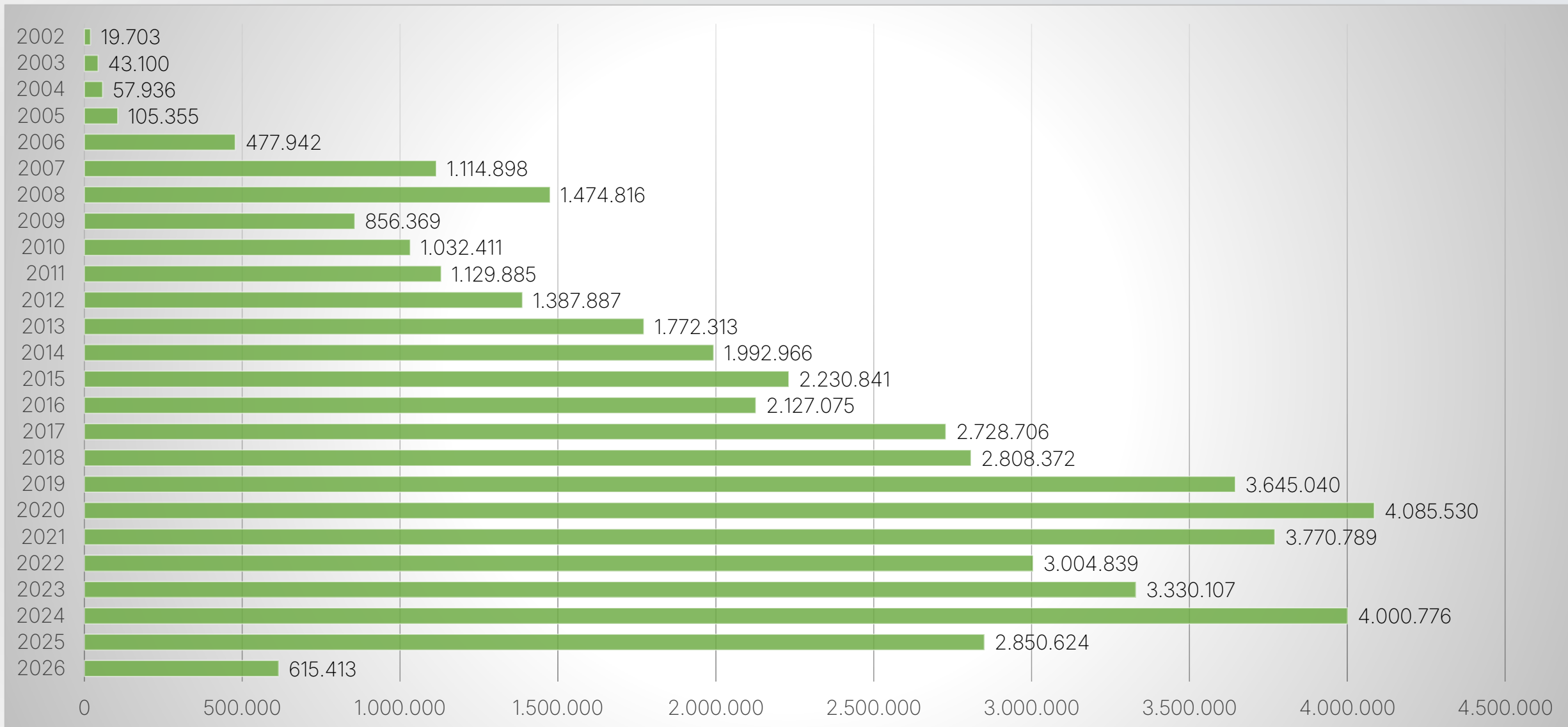
Aktuell nachgefragte Hauptthemen (Taxonomie; %) in der Wissensdatenbank für **März 2026** mit 209.648 Dialogabrufen



Monatliche Nutzung der Wissensdatenbank bis Q1/2026 (grün) mit Trend und datenbasierter Prognose bis Q2/2028 (grau)

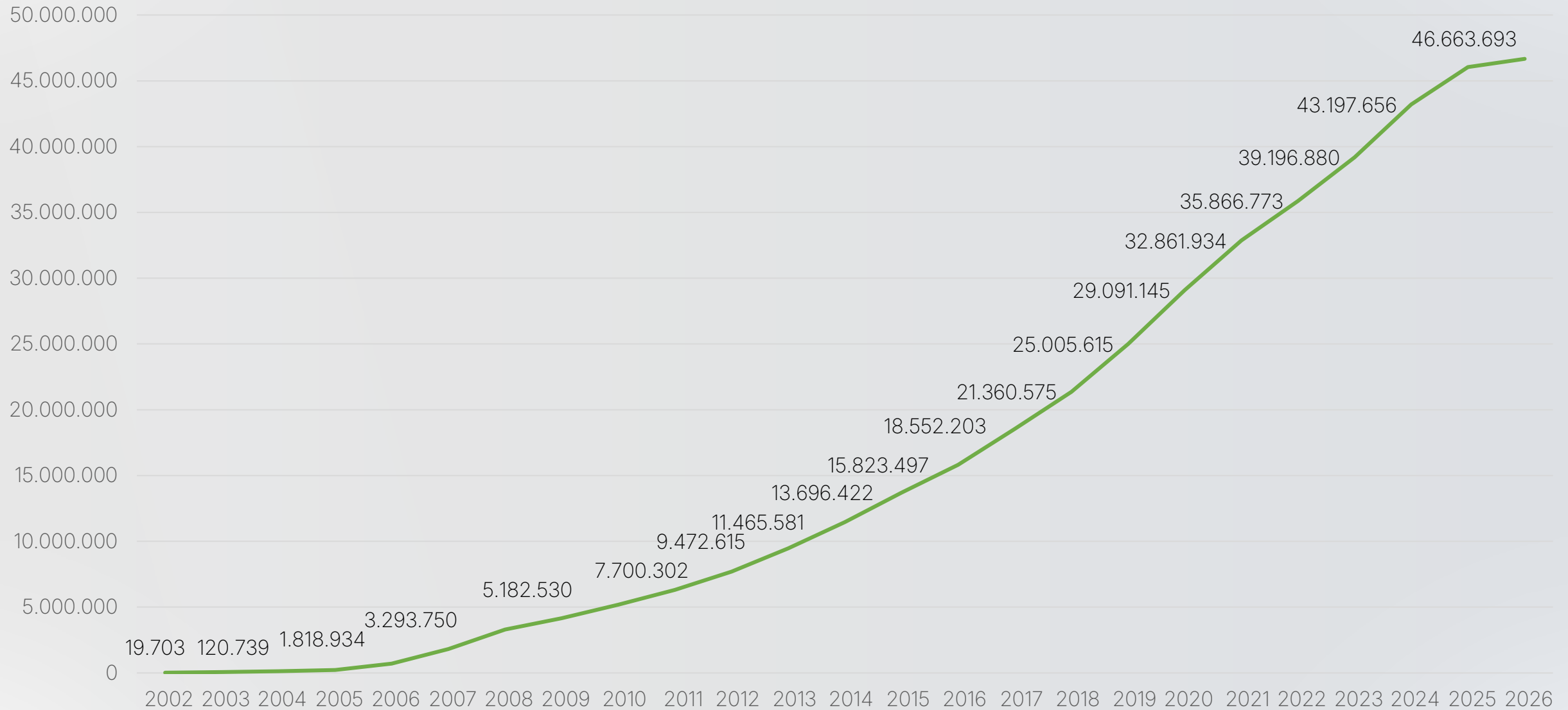


Jährliche Nutzung der Wissensdatenbank (2002 - Q1/2026)



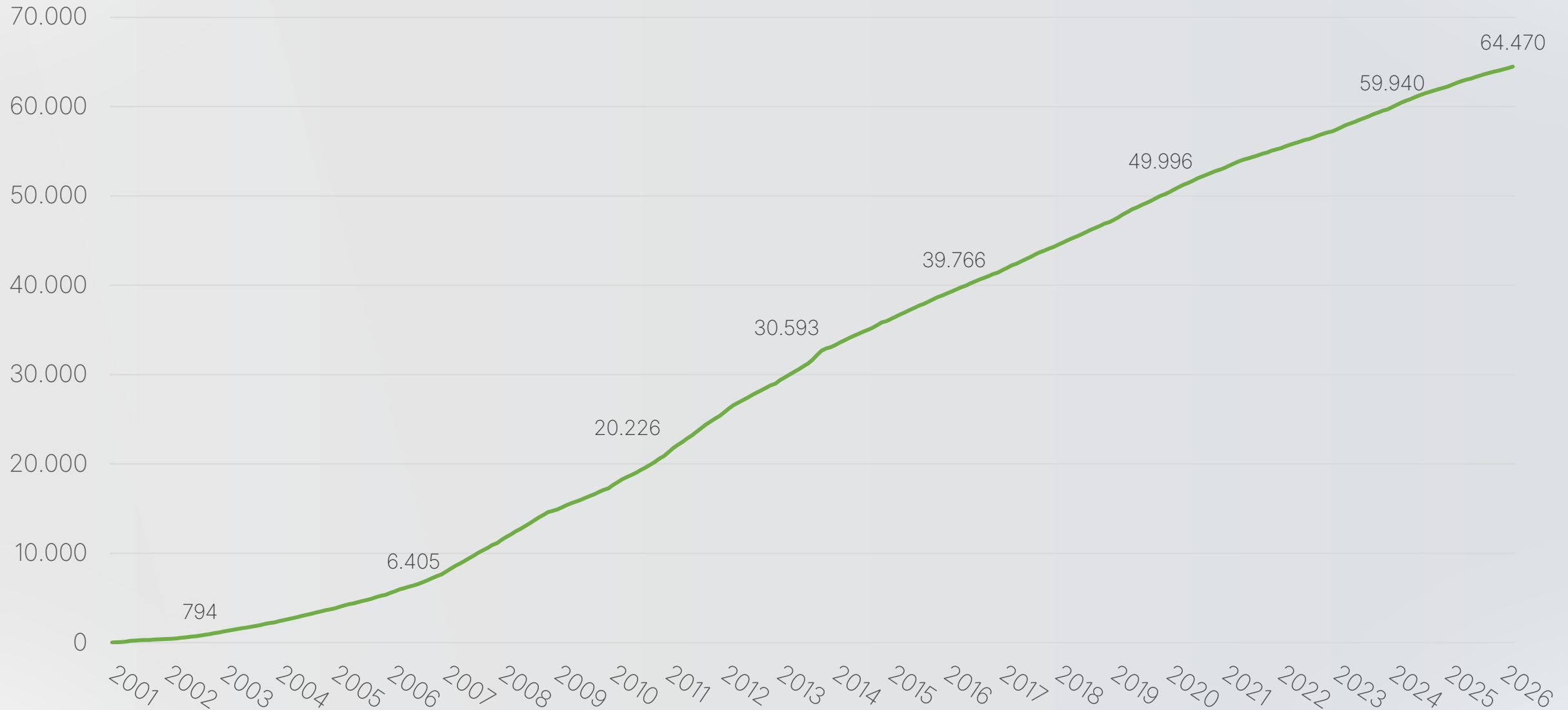
Allzeit-Nutzung der Wissensdatenbank (2002 - Q1/2026)

$\Sigma = 46.663.693$ Dialogabrufe

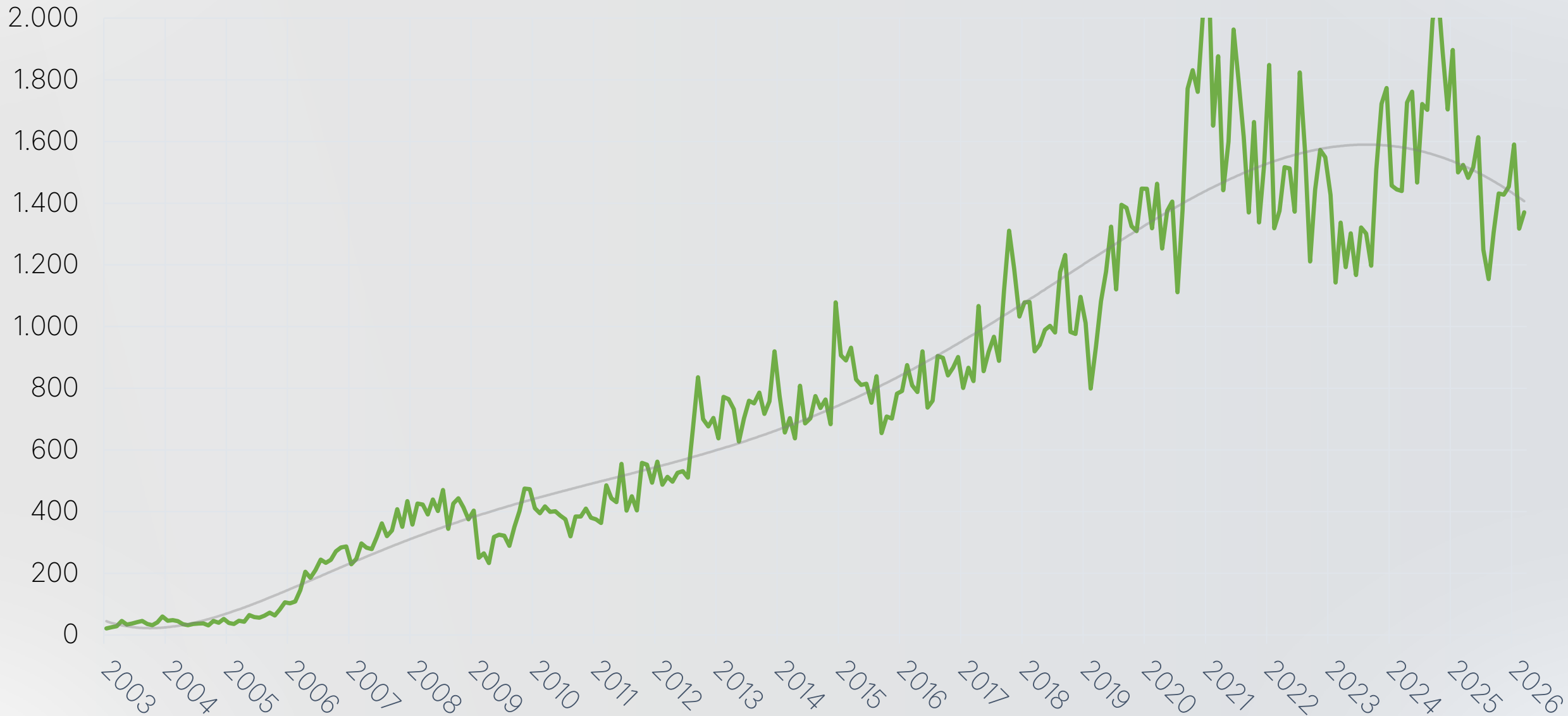


Allzeit-Nachfrage - Bearbeitete Fragestellungen (2001 - Q1/2026)

$\Sigma = 64.470$ Frage-Antwort-Vorgänge (mit \varnothing 3 Fragen je Vorgang)

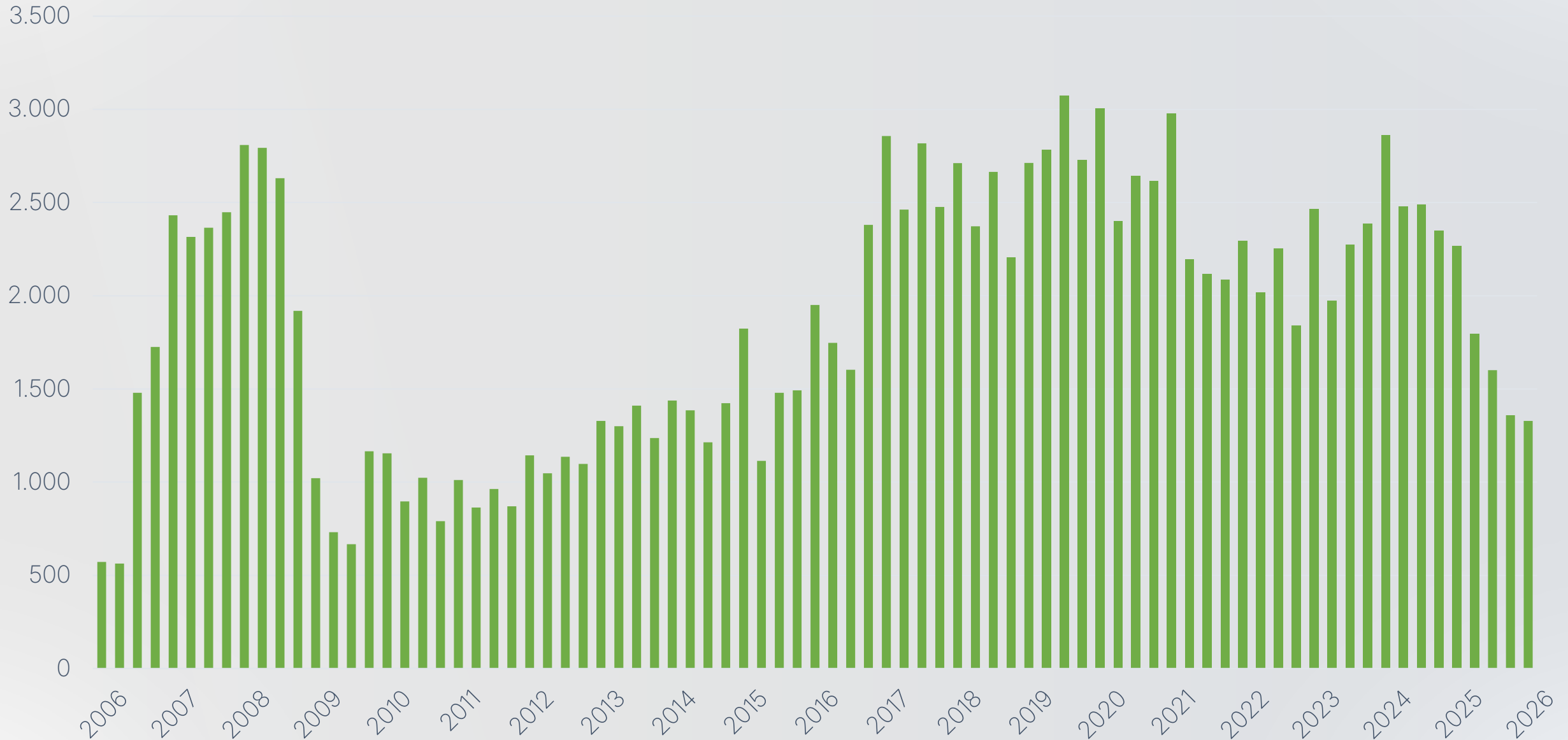


KomNet-Effizienzindikatorverlauf (2003 - Q1/2026) (Wissensdatenbank-Dialogabrufe je Neuanfrage)

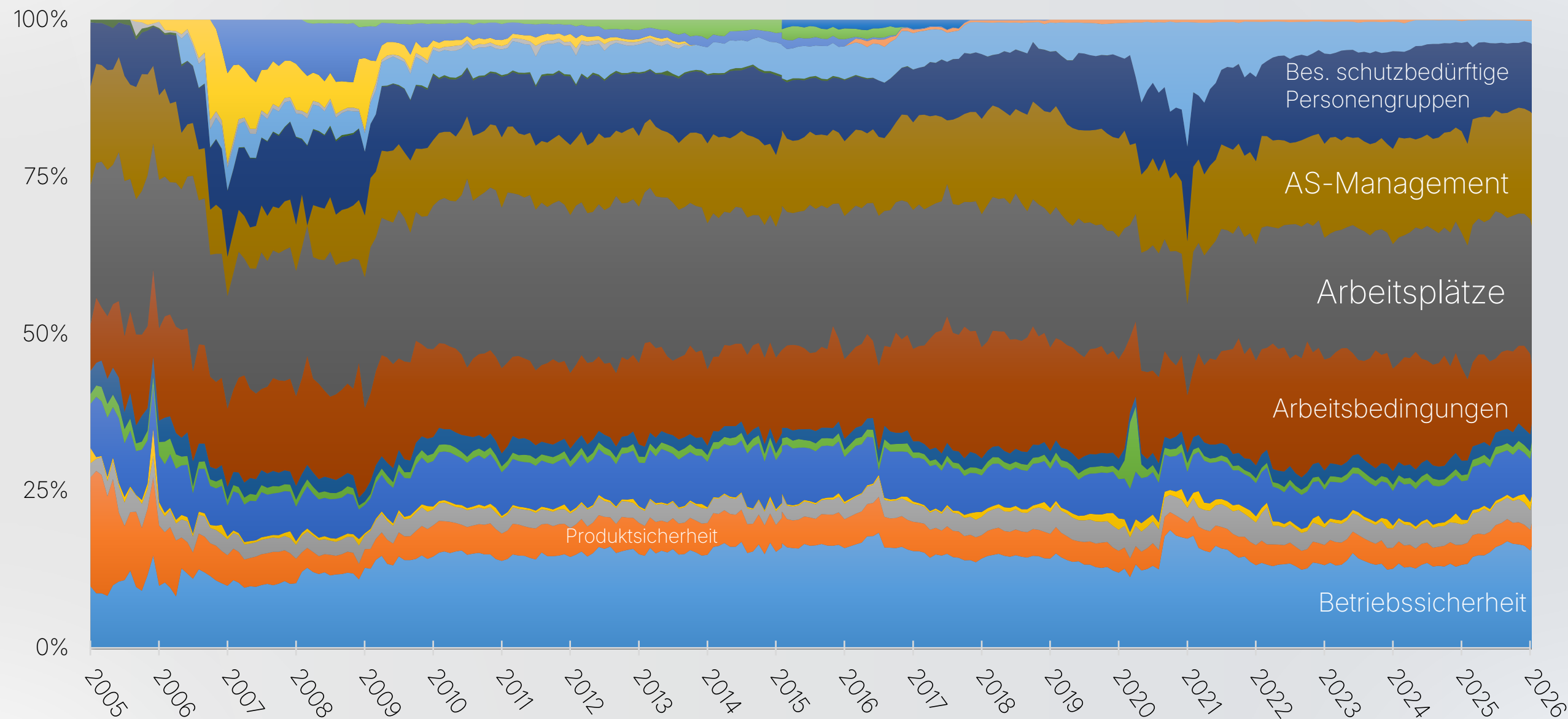


Feedback in der Wissensdatenbank (2006 - Q1/2026)

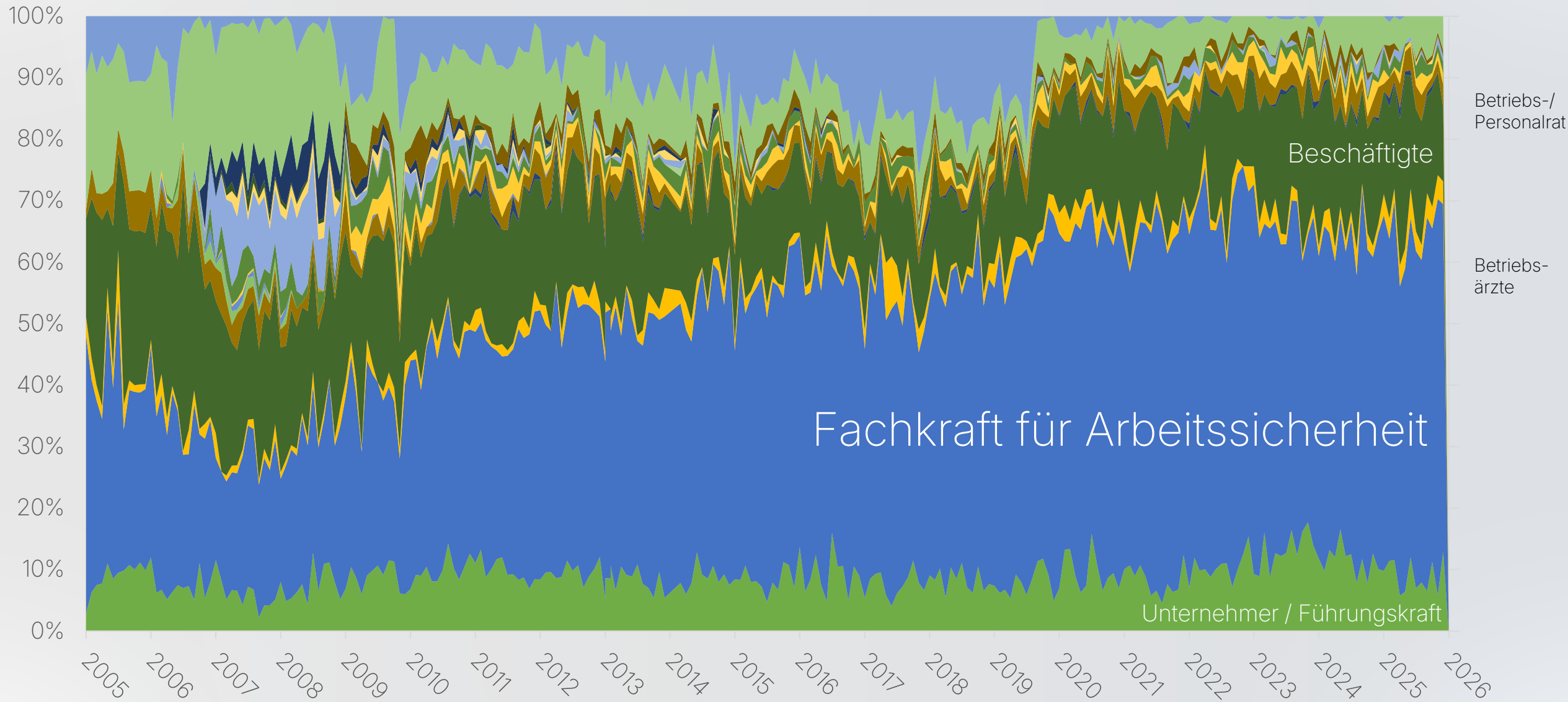
Dialogbewertungen pro Quartal ($\Sigma = 151.894$)



Verteilung (Verlauf) der recherchierten Themenbereiche (%) in der Wissensdatenbank (2005 - Q1/2026)

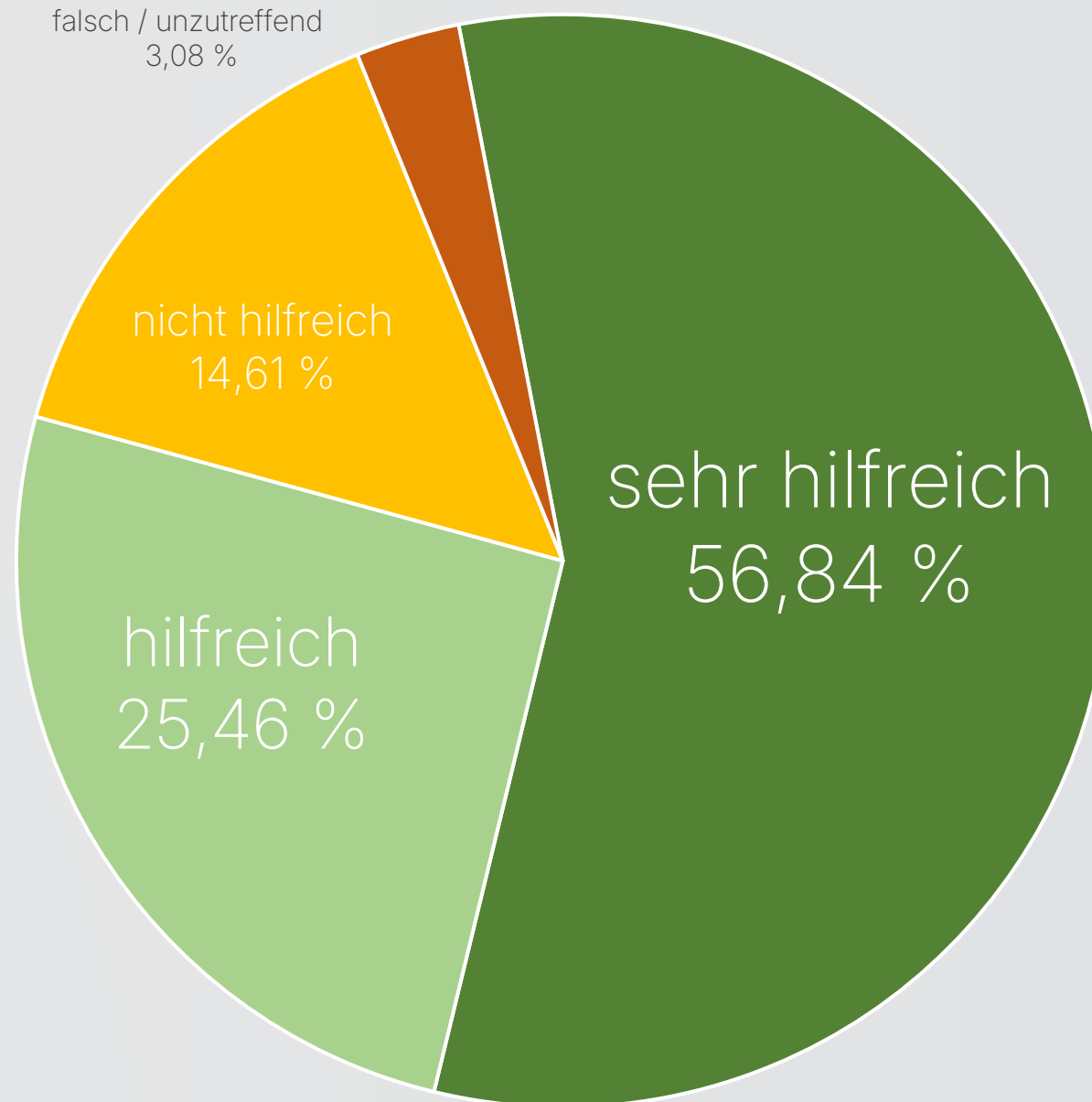


Verteilung (Verlauf) der Neuanfragen (%) nach Arbeitsschutz- und Gesundheits-Akteuren (2005 – Q1/2026)



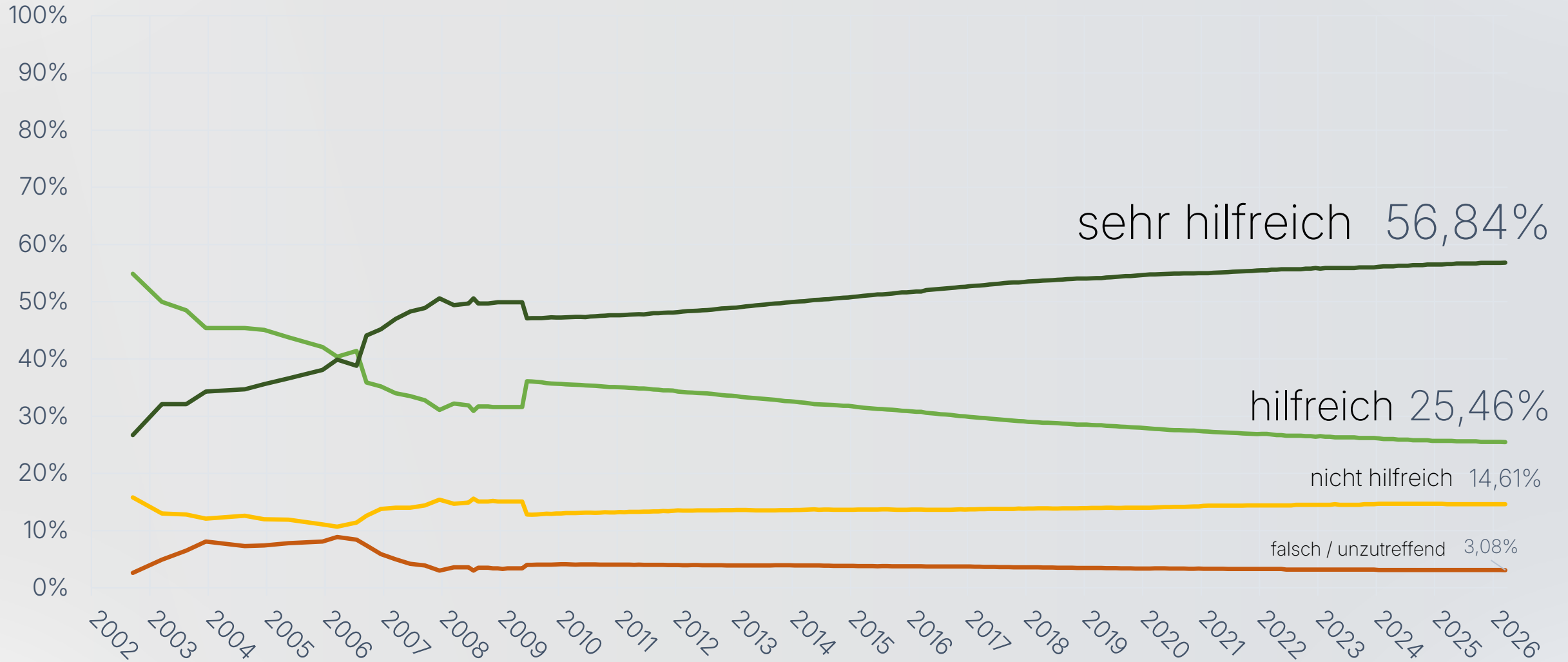
Zufriedenheit mit der Wissensdatenbank (2001 - Q1/2026)

n = 153.462 Dialogbewertungen

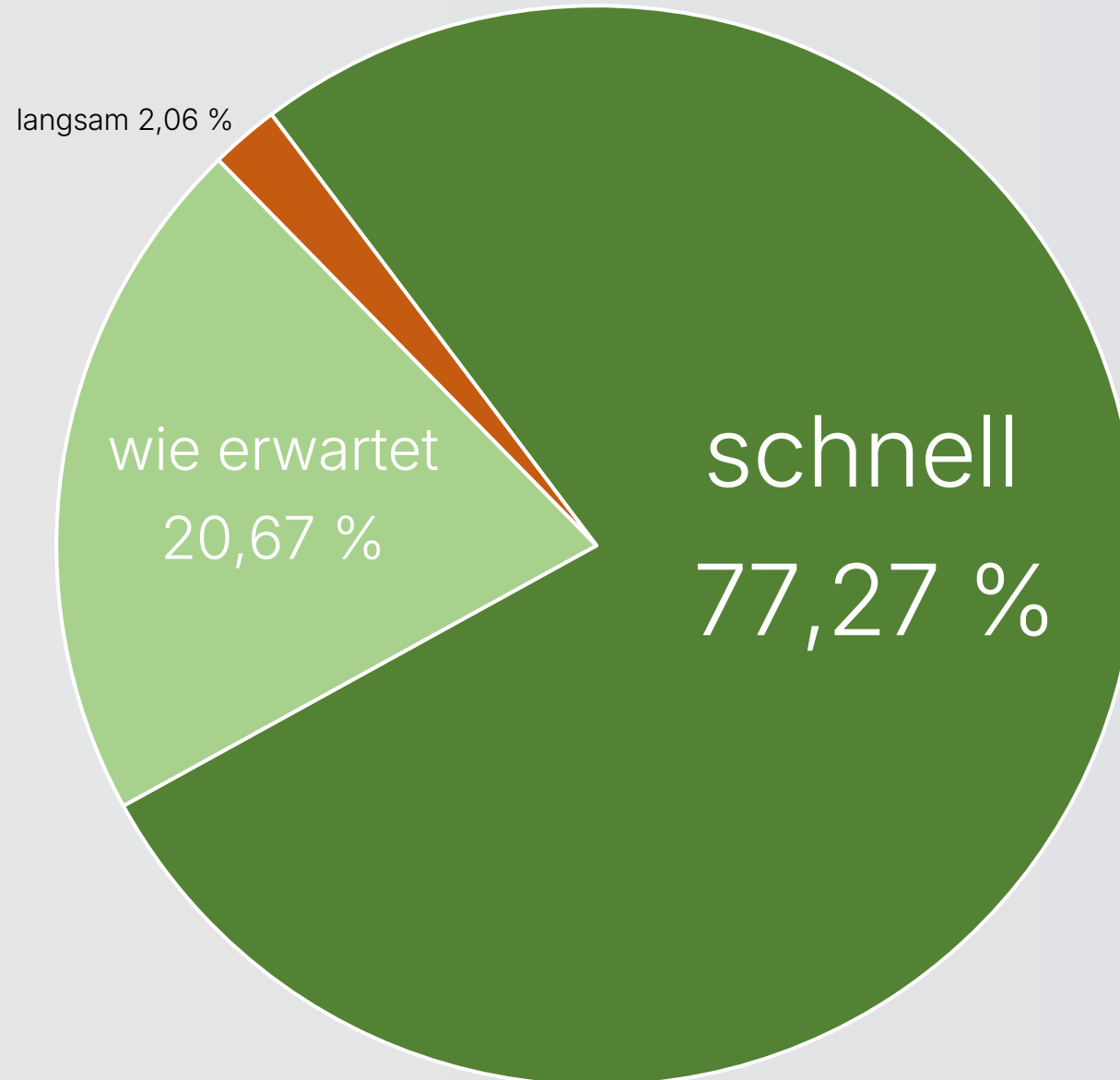


Zufriedenheit mit der Wissensdatenbank (2001 - Q1/2026)

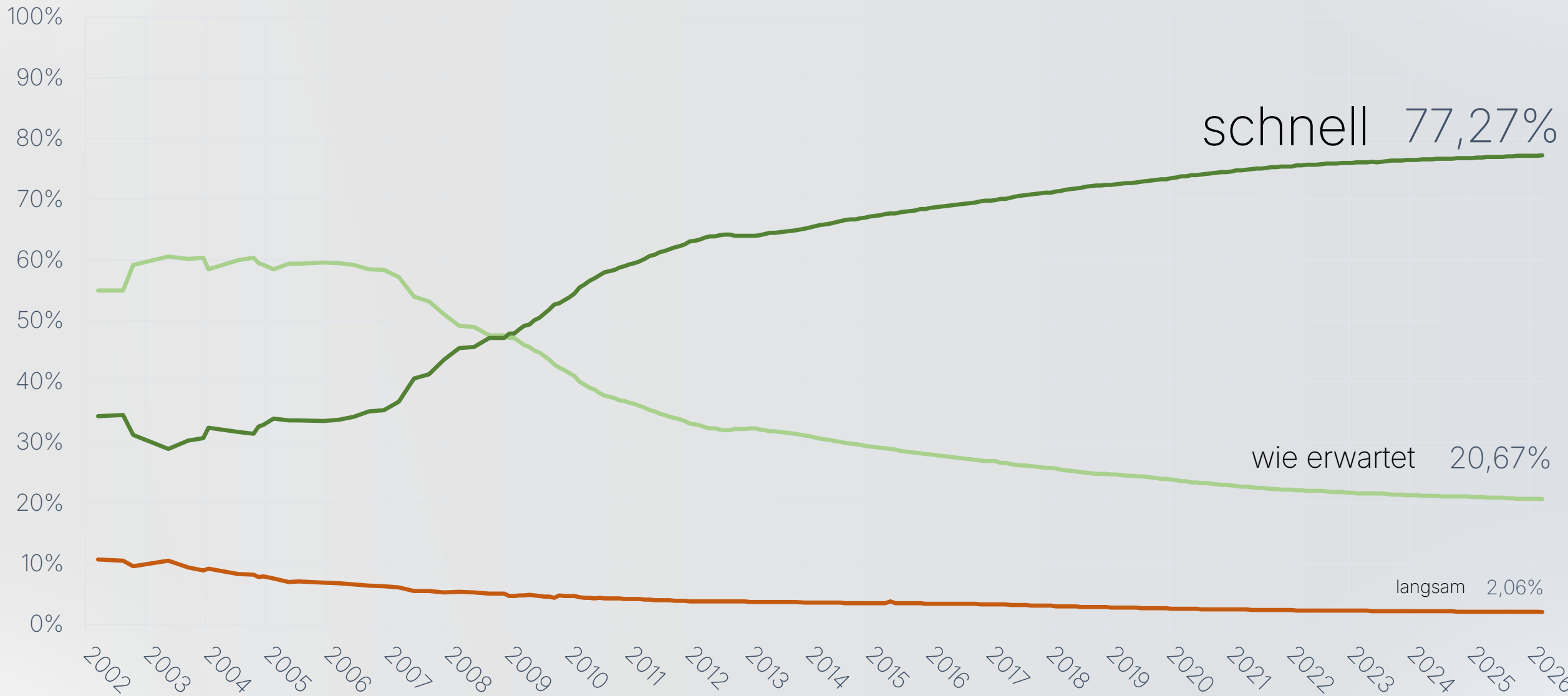
n = 153.462 Dialogbewertungen



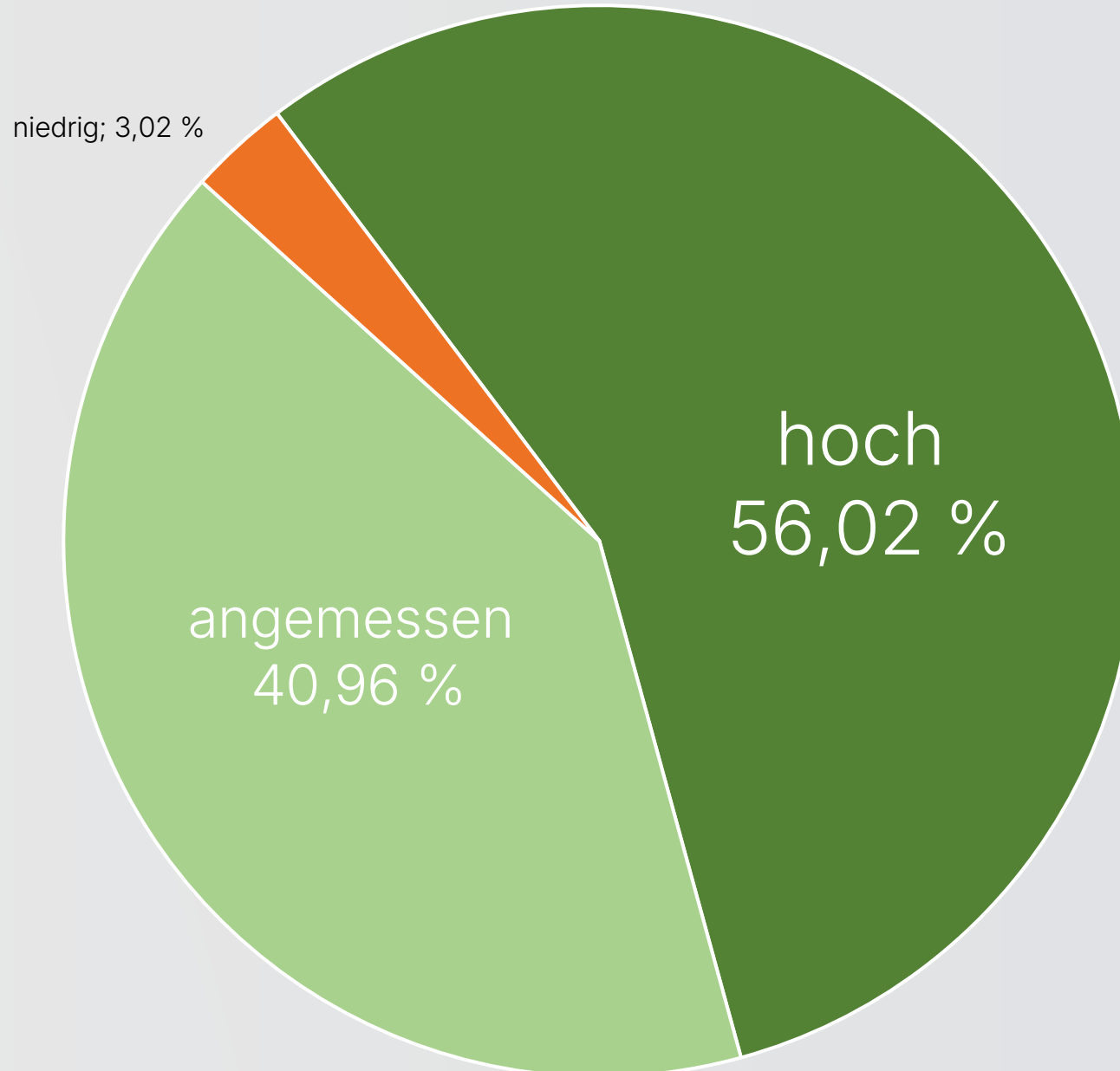
Zufriedenheit mit der Antwortschnelligkeit (n = 22.573) der Frage-Antwort-Vorgänge (2002 - Q1/2026)



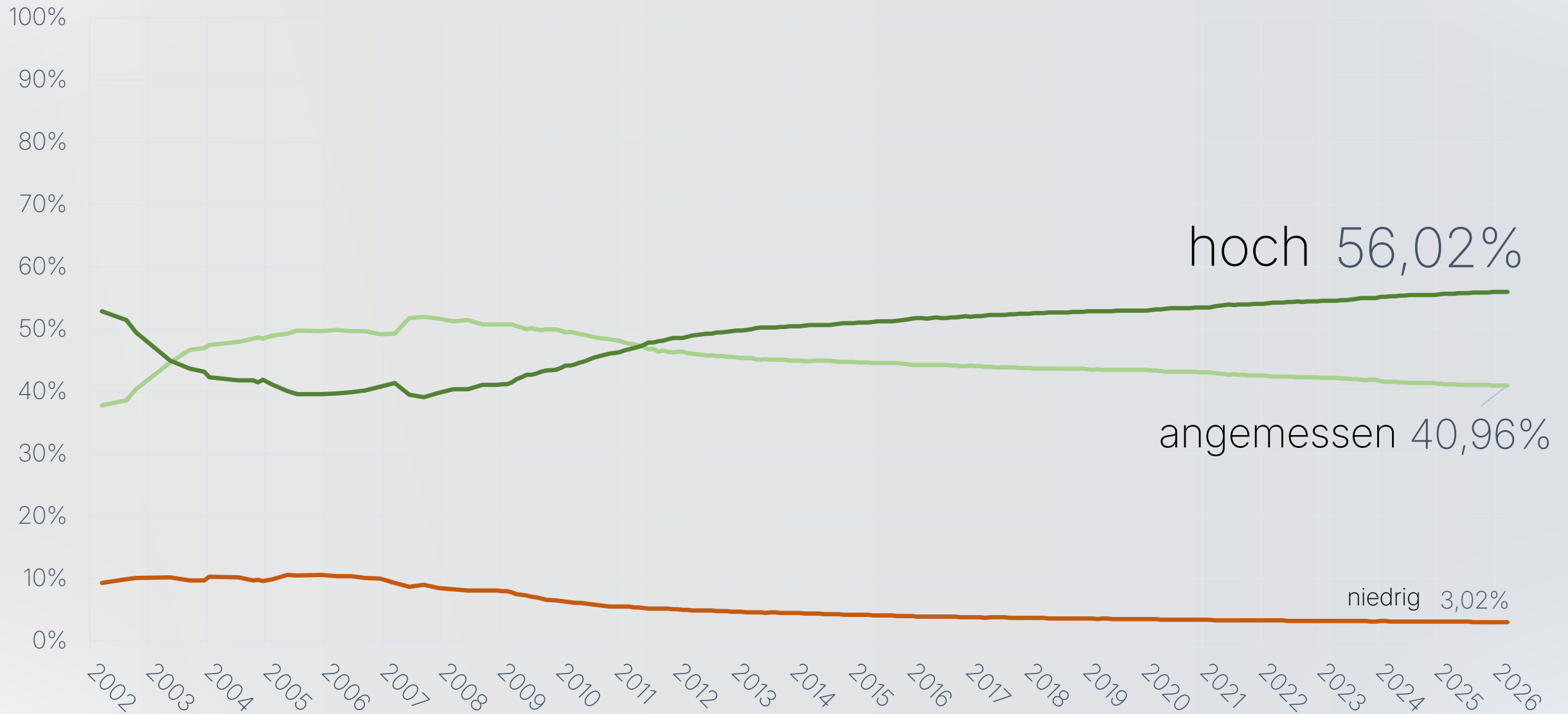
Zufriedenheit mit der Antwortschnelligkeit (n = 22.573) der Frage-Antwort-Vorgänge (2002 - Q1/2026)



Zufriedenheit mit der inhaltlichen Qualität (n = 22.488) der Frage-Antwort-Vorgänge (2002 - Q1/2026)



Zufriedenheit mit der inhaltlichen Qualität (n = 22.488) der Frage-Antwort-Vorgänge (2002 - Q1/2026)



Zusammenfassung weiterführender Detailanalysen

- Die ständige Nachfrage (Neuanfragen) und 365/24-Nutzung (Wissensdatenbank) konzentrieren sich auf das fachliche KomNet-Kernprofil inhaltlicher Arbeits- & Gesundheitsschutz-Fachthemenstellungen.
- Die größten Abrufanteile entfallen regelmäßig auf Arbeitsplätze / Arbeitsstätten (ca. 20 %), Sichere Anlagen / Sicherer Betrieb (ca. 15 %) sowie betriebliche Arbeitsschutzsysteme (ca. 15 %).
- Ebenfalls stark nachgefragt sind Arbeitszeit / Arbeitsbedingungen (ca. 13 %) sowie chemische Belastungen (ca. 6,5 %).
- KomNet hilft hierbei vor allem bei konkreten betrieblichen Umsetzungsfragen. Schwerpunkte sind die systematische Prävention und operative Einzelfragen.
- Die Themenstruktur (KomNet-Taxonomie) orientiert sich an der Praxis und deckt sowohl technisch-fachliche als auch organisatorische Fragestellungen ab.

- Über Jahrzehnte werden 100+ Direktanfragen pro Monat im KC bearbeitet; was die kontinuierliche (individuelle/spezifische) Nachfrage der AS-Akteure zusätzlich zur 365/24 Datenbanknutzung zeigt. Langfristig wurden seit 2001 über die verschiedensten Themenbereiche insgesamt 64.470 Frage-Antwort-Vorgänge beantwortet. In der aktuellen Workflow-Software erreichte KomNet der 60.000 Vorgang („cc60.000“) am 14. April 2026 um 10:44 Uhr.
- Eine Direktanfrage umfasst dabei im Durchschnitt etwa drei Fragestellungen – die meisten Fragestellungen sind daher inhaltlich sehr umfangreich und bedürfen einer intensiven Überprüfung und Qualitätssicherung zur Antwortbearbeitung (Fachlich-digitaler Workflow).
- Wichtigste Zielgruppe sind Fachkräfte für Arbeitssicherheit, Beschäftigte, Selbständige/Unternehmer*innen/Führungskräfte, Betriebsärzte/-innen und Betriebs-/Personalräte/-innen.
- Nach Betriebsgrößen zeigt sich eine breite Nachfrage über alle Organisationsgrößen hinweg; stark vertreten sind neben großen Unternehmen auch KMU, KKV und Einzelpersonen.
- Regional stammt der größte Anteil der Anfragen aus Nordrhein-Westfalen (ca. 46 %); damit erreicht KomNet seine Kernregion sehr gut. Innerhalb NRWs ist die Verteilung über alle Regierungsbezirke erkennbar, mit Schwerpunkten in Düsseldorf (ca. 30 %) und Köln (ca. 26 %).

- Die Wissensdatenbank wird von den Nutzer*innen zu 82,3 % positiv bewertet: 56,8 % sehr hilfreich und 25,5 % hilfreich.
- Die direkte Vorgangsbearbeitung wird wie folgt bewertet: 77,2 % bewerten die Antwortgeschwindigkeit als schnell, weitere 20,7 % als wie erwartet.
- Bei der inhaltlichen Qualität bewerten 56 % die Antwort als hoch und 41 % als angemessen, die Rückmeldungen sind damit diesbezüglich zu 97 % positiv.
- Der Antwortumfang passt sehr gut zum Bedarf: 92,8 % bewerten ihn als wie erwartet.
- Die Verständlichkeit der Antworten wird zu 79,1 % als gut und zu 19,6 % als angemessen bewertet.
- Insgesamt zeigt sich damit ein Qualitätsprofil aus hoher Nützlichkeit, fachlicher Güte, Passgenauigkeit und Verständlichkeit. Dies basiert maßgeblich auf der Arbeit und dem Zusammenwirken vom KC-Team im LfGA NRW und dem KomNet-Expertenverbund.

- Mit den KomNet-Prozessen zur Überführung von Vorgängen (Aufbereitung, Anonymisierung etc.) in neue Dialoge wurden seit 2002 insgesamt 13.075 Dialoge aus erfolgreich abgeschlossenen Vorgängen redaktionell überarbeitet und anschließend veröffentlicht. Vorgänge werden hierzu für einen qualitätsgesicherten Auswahlprozess systematisch geprüft (u. a. interne Qualitätsgrundsätze, KC-Praxis-Erfahrungen etc.).
- Die Wissensdatenbank entsteht und erneuert sich daher kontinuierlich aus realen Beratungsanlässen, wiederkehrenden Praxisfragestellungen und besonders hilfreichen Praxisinformationen zu neuen Fachvorschriften und Regelwerken.
- Wichtiger Eckpfeiler ist die zielorientierte und möglichst zügige Bearbeitung: 49,5 % der Neuanfragen werden innerhalb eines Tages beantwortet, 70,0 % innerhalb von drei Tagen. Inklusive NRWdirekt-Anteil steigt der Anteil der Antworten innerhalb eines Tages auf 56,7 %. Die durchschnittliche Laufzeit liegt bei 3,2 Tagen und bezieht sich dabei auf alle (d. h. auch fachliche sehr anspruchsvolle) Anfragen.
- Die Bearbeitung erfolgt ressourcenschonend: 66,4 % der Anfragen können ohne Expertenzuweisung erfolgen; 27,1 % mit einer Expert*in.
- Insgesamt konnten sich so bei KomNet über Jahrzehnte eine hohe Standardisierung, klare Prozesse sowie ein sehr effizienter Einsatz von Fachressourcen entwickeln.



Weiterführende Informationen rund um
Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit
sowie herzliche Einladung zu den
Sicherheitswissenschaftlichen Kolloquien:

www.institut-aser.de



*Gemeinsames Koordinationsbüro
KomNet beim Institut ASER e.V.*

GKK-Redaktionsteam beim Institut ASER e.V.

komnet@institut-aser.de

Institut für Arbeitsmedizin, Sicherheitstechnik und Ergonomie e.V. (ASER)

Corneliusstraße 31 – 42329 Wuppertal – Germany